

**§ 1. Informacje ogólne**

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w punkcie fizycznym w ilości poniżej lub powyżej 110 kWh/h.

2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

**Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego.

**Doba umowna (gazowa)** – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego.

**Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**IRIESD** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

**IRIESP** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Miesiąc umowy (gazowy)** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następnego.

**Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowy w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna na potrzeby Umowy określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

**Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

**Nominacja** – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę, określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.

**Nominacja dobową** – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

**Obiekt** – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

**Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

**Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

**Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie;

**Paliwo gazowe** – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów gazu:

- (i) gaz ziemny zaazotowany Ls,
- (ii) gaz ziemny zaazotowany Lw,
- (iii) gaz ziemny wysokometanowy E.

**Pośredniczący podmiot gazowy** – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.).

**Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między

nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany lub zostanie przekroczony okres, za który wniesiono opłatę;

**Renominacja** – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.

**Renominacja dobową** – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.

**Rok umowny (Rok gazowy)** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego.

**System telemetryczny** – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrów zbierania i przetwarzania danych pomiarowych.

**Siła Wyższa** – wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie („Strona Dotknięta Siłą Wyższą”), które zaistniały niezależnie od woli Stron w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiających wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:

- kłęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
- b) wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd., działania wojenne, akty sabotażu,
- d) strajki powszechne (za wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne w tym publiczne demonstracje, lokauty, nagłe i trudne do przewidzenia wzrosty ceny paliw gazowych na europejskich rynkach hurtowych i Towarowej Giełdzie Energii.

**Taryfa** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD i taryfę Sprzedawcy wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

**Cennik** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców i w okresach w których udzielenie promocji nie, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

**Cennik promocyjny** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w okresach, kiedy udzielenie promocji nie narusza interesu Sprzedawcy, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

**Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości Paliwa gazowego pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń.

**Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

**URE** – Urząd Regulacji Energetyki.

**Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 752. z późn. zm.)

**Ustawa o zapasach** – Ustawa z dnia 7 lipca 2017 o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1387 ).

**Forma pisemna** – oznacza dokument przesłany faksem lub pocztą elektroniczną w dniu roboczym do godz. 15.00 i jednocześnie wysłany tego samego dnia listem poleconym lub przesyłką kurierską, lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru. Dniem doręczenia Stronie dokumentu jest dzień otrzymania przez drugą Stronę tego dokumentu faksem lub pocztą elektroniczną, pod warunkiem iż dokument w ten sposób wysłany został doręczony drugiej Stronie w oryginale.

W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych Ogólnych Warunków Umowy, IRIESD, IRIESP, Taryfy Operatora, Taryfy lub Cennika Sprzedawcy, forma pisemna powiadomienia Odbiorcy zostanie dochowana w przypadku przesłania informacji o zmianach, kopii dokumentów na adres

e-mail Odbiorcy lub numer faxu podany w zawartej przez Odbiorcę Umowie lub Umowie Kompleksowej służących do przesyłania wystawianych przez ENIGA faktur sprzedaży lub komunikacji z Obiornicą z związku z realizacją Umowy.

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie lub Cenniku. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie lub Cenniku i w Ogólnych Warunkach Umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:

a) Ogólnych Warunkach Umowy;

b) Taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.

4. Dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.

5. Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

6. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i Umowie Kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m<sup>3</sup>) w warunkach normalnych.

## **§ II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

1.1. dostarczania Paliwa gazowego o parametrach jakościowych określonych w Taryfie lub Cenniku i Ogólnych Warunkach Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie Kompleksowej;

1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej;

1.3. zapewnienia sprawdzenia przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;

1.4. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;

1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.4 powyżej;

1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;

1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w punkcie II ust. 1.6 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;

1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;

1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;

1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą na zasadach określonych w Taryfie Operatora, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;

1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryf OSD, Taryfy Sprzedawcy lub Cennika;

1.12. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.

## **§ III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy**

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy Kompleksowej;

1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;

1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układów pomiarowych, Systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego;

1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;

1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej lub wstrzymania windykacyjnego;

1.6. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;

1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego - go zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;

1.8. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;

1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakiegokolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, a także utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przewidzianej na te urządzenia;

1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.11. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;

1.12. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych Warunkach Umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:

a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji,

b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,

c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,

d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego,

e) umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,

f) umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt III ust. 1.12 lit. I),

g) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym,

h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,

i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,

j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej, prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,

k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,

l) wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo – rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,

m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;

1.13. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.14. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy Kompleksowej. Zawiadomienie to może być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;

1.15. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;

1.16. w przypadku Odbiorców nie będących Konsumentami, zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:

a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.

b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.

c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery(24).

d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej wiąże Strony Umowy, o ile:

– Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub

– w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.

e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.

f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.

g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.

h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.

i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.

j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.

1.17. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;

1.18. pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie;

1.19. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego;

1.20. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;

1.21. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;

1.22. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem;

1.23. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego. Poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej

1.24. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej;

1.25. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;

1.26. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;

1.27. pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana.

2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, paliwo gazowe jest pobierane przez kilku zlecających usługę dystrybucji, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) złożonych przez więcej niż jednego zlecającego usługę dystrybucji, całkowita ilość Paliwa gazowego oraz maksymalna godzinowa ilość paliwa gazowego zostaną przypisane do poszczególnych Pojedynczych Zleceń Dystrybucji typu R zgodnie z zasadami alokacji przekazanymi OSD przez tego Odbiorcę.

3. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy Kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.

4. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej.

4.1. Odbiorca pobierający gaz ziemny wysokometanowy E, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie lub korzysta z usługi na zasadach przerywanych składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia.

4.2 Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe.

4.3. W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 4.2, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w ust. 4.1 z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).

4.4. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego punktu wyjścia nie mogą przekroczyć Mocy umownej.

4.5. Odbiorca zobowiązany jest przekazywać Sprzedawcy Nominację dobową do godz. 10.00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobową dotyczy.

4.6. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRIESD.

W szczególności do przyczyn tych zalicza się:

- a) niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRIESD,
- b) przekroczenia Mocy umownej,
- c) nieuwzględnienia przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług,
- d) braku technicznych możliwości realizacji Nominacji.

4.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).

4.8. Nominacja dobową Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.

4.9. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.

4.10. Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobową może zostać złożona do godz. 00:00 Doby gazowej, której Renominacja dobową dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.

4.11. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 15 minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 4.6. powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.

4.12. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.

4.13. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRIESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.

4.14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRIESD, Umową i Ogólnymi warunkami umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach.

4.15. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.

4.16. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 4.13 lub 4.15 powyżej, Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożona przez Odbiorcę.

4.17. Odbiorca zobowiązany jest do:

a) składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji poprzez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji wskazany przez Sprzedawcę;

b) powiadamiania o sytuacjach awaryjnych mających, wpływ na odbiór Paliwa gazowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę z podaniem godziny od której Sytuacja Awaryjna ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia stosownej Renominacji przez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji.

4.18. W przypadku niemożności przekazywania informacji, o których mowa w ust. 4.17 lit a) będą one przekazywane przez Stronę drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji, zawartych w Procedurze zgłaszania prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji stanowiącej załącznik do Umowy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie. W przypadku problemów technicznych z pocztą elektroniczną nominacje tygodniowe, Renominacje oraz informacje o awariach należy składać za pośrednictwem faksu. W przypadku braku ww. załącznika do Umowy stosuje się wzory arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy.

5. W przypadku zawarcia Umowy na okres krótszy niż 365 dni:

a) nie stosuje się postanowień ust. 1.16, ust. 1.18 oraz ust. 1.19 powyżej;

b) Odbiorca zobowiązany jest do pobrania Paliwa gazowego w ilości nie przekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie przewidzianej w Umowie;

c) Odbiorca zobowiązany jest do informowania Sprzedawcy o planowanych pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego przynajmniej z 25 dniowym wyprzedzeniem.

#### **§ IV. Zasady prowadzenia rozliczeń**

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy Kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie lub Cenniku, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD, określonej w Umowie. Sprzedawca może wybrać sposób rozliczania opłaty abonamentowej jako iloczyn rocznej sumy opłat abonamentowych i 365 dni pomnożonej przez liczbę dni dostawy, lub jako miesięczne przedziały czasowe liczone od każdego rozpoczętego okresu rozliczeniowego.

2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminie wskazanym w Umowie.

3. Należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:

a) Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego.

b) Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

c) Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu Gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.

d) Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.

4. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa, Cennik lub Umowa.

5. W przypadku konieczności zwrotu opłat, zgodnie z punktem III ust. 1.15, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym.

6. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej według swojego wyboru:

a) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,

b) w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

7. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.

8. Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.

9. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie lub przekazanego przez OSD (Operatora Sieci Dystrybucyjnej) i ilości paliwa wynikającego z alokacji rozliczeniowych podmiotów bilansujących (Polskiej Spółki Gazownictwa oraz Gaz-System) w okresach ustalonych w Taryfie OSD zgodnych z harmonogramem odczytów.

10. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie OSD.

11. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca w uzgodnieniu z Operatorem Sieci Dystrybucyjnej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.

12. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

13. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD.

14. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 9 powyżej. Odczyt taki traktowany jest jako szacunkowy do czasu fizycznego odczytu dokonane przez przedstawiciela Operatora lub Sprzedawcy.

15. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez Operatora. Należności z tego tytułu będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.

16. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.

17. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.

18. W przypadku gdy Odbiorca ma zawartą Umowę na okres dłuższy niż 365 dni, a której faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż 365 dni na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia tej umowy przez Odbiorcę, podstawę do rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego stanowią będą stawki opłat określone w taryfie OSD dla usług dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które Odbiorca uiścił już opłatę za usługę dystrybucji, Odbiorca zostanie dodatkowo obciążony różnicą pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie stawek opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego obowiązujących dla Umowy zawartej na okres dłuższy niż 365 dni oraz stawek opłat za usługę dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.

#### **§ V. Reklamacje, bonifikaty**

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu.

2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku, o którym mowa w punkcie II ust. 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14 dni) od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.

4. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:  
a) bezpośrednio w biurze obsługi klientów biznesowych Sprzedawcy,  
b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,  
c) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

#### **§ VI. Zabezpieczenia płatności**

1. W przypadku, gdy w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy, po stronie Odbiorcy, powstają zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form:

a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,  
b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,  
c) nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,  
d) inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.

2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę pisemnego wezwania, w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o szacowaną wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których planowany pobór Paliwa gazowego jest najwyższy, określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.

3. Odbiorca spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:

a) zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16, w ilości co najmniej (11) GWh/rok,  
b) figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o

udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1015),

c) figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1203 z późn. zm.), zobowiązuje się w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki.

Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z punktem VI ust. 1.

4. Jeżeli Odbiorca, który spełnia warunek określony w ust. 3 lit. a), a którego nie dotyczą pozostałe warunki określone w ust. 3, przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:

– Baa3 dla Agencji Moody's,

– BBB- dla Agencji Standard and Poors,

– BBB- dla Agencji Fitch,

rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.

5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wyznaczona jest na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia, w oparciu o szacowaną wartość należności wynikającą z dwóch miesięcy, w których planowany pobór Paliwa gazowego jest najwyższy.

6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 wystawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.

7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 6, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.

8. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia.

9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.

10. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1 lit. a)-c) formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:

a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,  
b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:

— Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy, — w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,

c) udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenie potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2013r., poz. 1203 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe,  
d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2014 poz. 1015),

11. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 10 może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 10. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1 powyżej.

#### **§ VII. Utrzymanie zobowiązań wynikających z Umowy**

1. Strony, kierując się dobrą wiarą, celami Umowy i uzasadnionym interesem każdej ze Stron zobowiązują się do przyjęcia nowej ceny netto

za Paliwo Gazowe w sytuacji zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa powodujących zmiany cen Paliwa Gazowego na rynku, a w szczególności zmiany w zasadzie naliczania podatku akcyzowego od Paliwa Gazowego, zmiany wielkości procentowego udziału obowiązku wynikającego z ustawy o efektywności energetycznej lub wprowadzenia nowych obowiązków w zakresie nabycia i umorzenia praw majątkowych, a także w sytuacji wzrostu cen Paliwa Gazowego na rynku hurtowym lub Towarowej Giełdzie Energii w instrumentach terminowych (tygodniowych, rocznych, kwartalnych lub miesięcznych) do poziomu równego lub przewyższającego ceny sprzedaży Paliwa Gazowego (bez akcyzy i praw majątkowych) zawarte w Umowie Sprzedaży.

2. Nie uznaje się za niedotrzymanie zobowiązań (warunków) umowy bezterminowej lub zawartej na czas oznaczony w sytuacjach opisanych w Par. VII pkt. 1.

3. Nie uznaje się za niedotrzymanie zobowiązań (warunków) umowy zawartej na warunkach promocyjnych (bezterminowej lub zawartej na czas oznaczony) w sytuacjach opisanych w Par. VII pkt. 1.

4. Nie uznaje się za niedotrzymanie zobowiązań (warunków) umowy zawartej na warunkach promocyjnych (bezterminowej lub zawartej na czas oznaczony) lub zawartej na warunkach ogólnych w sytuacjach działania Siły Wyższej.

5. Jeżeli Strona nie akceptuje zmiany warunków Umowy wynikających ze zmiany OWU lub Regulaminu Oferty, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem Formy Pisemnej, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wprowadzenia zmiany.

#### **§ VIII. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy, Taryfy, Cennika i IRIESD**

1. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, Taryfie lub Cenniku Sprzedawcy, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy OSD, Taryfy lub Cennika Sprzedawcy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy OSD, Taryfy lub Cennika Sprzedawcy. Odbiorca, w takim przypadku, może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie czternastu (14) dni od otrzymania informacji o zmienionym lub nowym Cenniku ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmianie ulegają wyłącznie stawki opłat w Taryfie OSD lub Taryfie Sprzedawcy zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

2. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych Warunków Umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych Warunków Umowy lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.

3. W przypadku Umowy Kompleksowej zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych Warunków Umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy Kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany Taryfy Operatora, Taryfy OSP lub Taryfy Sprzedawcy), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.

4. Umowa w zakresie PoD może być wypowiedziana przez Kupującego z 6 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie Umowy w zakresie PPE przez Odbiorcę, przed upływem okresu, na który została zawarta, rodzi prawo Sprzedawcy do obciążenia Odbiorcy Zryczałtowanym Odszkodowaniem.

Umowa ulega przedłużeniu na kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, jeżeli najpóźniej na sześć miesięcy przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy dla danego PPE żadna ze Stron nie złoży pisemnego, pod rygorem nieważności, oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Punkt stosuje się odpowiednio do kolejnych przedłużeń obowiązywania Umowy.

Strony postanawiają, że możliwe jest rozwiązanie Umowy dla danego obiektu wskazanego w Umowie lub Załącznikach i nie stanowi ono rozwiązania całej Umowy chyba, że przedmiotem wypowiedzenia są wszystkie obiekty określone w Umowie lub Załącznikach.

5. W przypadku działania Siły Wyższej umowy zawarte na czas oznaczony oraz zawarte na czas nieoznaczony: umowa sprzedaży, umowa kompleksowa sprzedaży, umowa sprzedaży na warunkach promocyjnych i inne, mogą być wypowiedziane przez Sprzedawcę z 30 dniowy okresem wypowiedzenia.

#### **§ IX Wstrzymanie i ograniczenie dostarczenia Paliwa gazowego**

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane gdy:

a) przewidują to obowiązujące przepisy prawa;

b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny po- bór paliwa gazowego;

c) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;

d) wykonywane są przez Operatora prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczenia Paliwa gazowego; po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;

e) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu po- miarowego w sytuacji wskazanej w punkcie XII ust. 1; po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy,

f) Zaistniała awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia,

g) Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej,

h) dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.

2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:

a) demontaż Układu pomiarowego,

b) demontaż przyłącza do sieci gazowej,

c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.

4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania wraz z należnymi odsetkami za nieterminowe płatności.

5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie je- go dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.

6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.

7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.

8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.

9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego punktu wyjścia uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, OSD nakazuje Sprzedawcę dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego punktu oraz innych odbiorców, wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego punktu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.

10. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

#### **§ X. Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach**

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych wskazane w punkcie X wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w punkcie X nie będą stosowane.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.

3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.

4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRIESD do:

a) Informowania Operatora wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:

– minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania;

– wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan.

– wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.)

Informacja przekazywana do Operatora powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi odbiorców Paliw gazowych w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:

– bezpieczeństwem lub obronnością państwa;

– opieką zdrowotną;

– edukacją;

– wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych;

– ochroną środowiska.

b) Umożliwienia właścicielowi Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w ust. 4 lit. a) powyżej,

c) Zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie Operatora, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Odbiorcy,

d) Udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy,

e) Wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,

f) Zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,

g) Przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.

5. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z ust. 4 lit a). Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.

6. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 4 powyżej. W szczególności Odbiorca:

– ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%;

– ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.

7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

8. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora w zakresie:

– wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w punkcie X;

– uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2) do

dziewiątego (9), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.

#### **§ XI. Zmiana sprzedawcy**

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.

2. Operator udostępni procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

#### **§ XII. Przedpłatowy układ pomiarowy**

1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy jeżeli Odbiorca:

a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego (1) miesiąca, lub

b) nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub

c) użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.

2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia Par. IX ust. 1 lit. e).

3. Na wypadek zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą zawarcia takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

#### **§ XIII. Rozruch technologiczny**

1. Odbiorca rozpoczynający pobór Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej wskazanej w taryfie OSD może wnioskować do Sprzedawcy o rozliczenie za Moc umowną w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 3 - 5 poniżej. Postanowienia ust. 3 - 5 poniżej dotyczące rozruchu technologicznego stosuje się także do rozpoczęcia poboru Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej określonej w zdaniu poprzednim w trakcie obowiązywania Umowy.

2. Odbiorca korzystający z rozliczeń w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 3 i 4 poniżej zobowiązany jest do poboru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia, w którym następuje rozruch technologiczny przez okres nie krótszy niż rok.

3. Prowadzenie rozruchu technologicznego Odbiorcy, w tym zamawianie Mocy umownej, odbywać się będzie zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w taryfie OSD oraz umowie rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy.

4. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej w okresie rozruchu technologicznego odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD, na podstawie maksymalnej zarejestrowanej mocy godzinowej w danym miesiącu, jednak nie niższej niż określonej w taryfie OSD. W okresie rozruchu technologicznego nie mają zastosowania postanowienia Umowy określające grupę OSD, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.

#### **§ XIV. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o którym mowa w punkcie III ust. 1.12 lit. I) OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.

2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:

a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,

b) planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego.

3. Na warunkach wynikających z IRIESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.

4. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRIESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.

5. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSD:

a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,

b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,

c) udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanych z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,

d) powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,

e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,

f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,

g) udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,

h) przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na prace urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,

i) niezwłocznie powiadamia o wystąpieniu sytuacji awaryjnej, która może mieć wpływ na prace urządzeń, instalacji lub sieci Odbiorcy, a w szczególności o przewidywanym czasie trwania i zakresie ograniczeń w dystrybucji Paliwa gazowego.

6. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:

a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,

b) może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego,

c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,

d) może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.

7. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy, udostępni zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego zlecającego usługę dystrybucji i tylko dla jednego Odbiorcy.

8. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 7 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenie i systemy telemetryczne możliwości.

9. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.

10. Zawiadomienia stron Umowy inne niż określone w Umowie mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

11. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.

12. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.

13. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.

14. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony (umowa terminowa), Umowa automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony z cenami sprzedaży paliwa gazowego zgodnymi z aktualnym Cennikiem Standardowym Sprzedawcy.

15. Klient wyraża zgodę na przesłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy przez Sprzedawcę i podmioty z Grupy ENIGA oraz podmioty współpracujące.

16. W przypadku różnic w zapisach w formularzu głównym Umowy i OWU pierwszeństwo mają regulacje zawarte w Ogólnych Warunkach Umowy.

17. Sprzedawca pobiera opłaty za działania windykacyjne w wysokości:

a) wykonanie połączenia telefonicznego związanego z brakiem płatności – 10 zł każdorazowo,

b) wysłanie wiadomości SMS dotyczącej braku płatności – 5 zł każdorazowo,

c) wysłanie wezwania do zapłaty w formie pisemnej – 15 zł każdorazowo.

**§ XV Cesja praw i obowiązków na osobę trzecią**

1. Przeniesienie praw i obowiązków Kupującego, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W przypadku przekształceń własnościowych lub ograniczenia działalności związanej z obrotem paliwami gazowymi po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu należącego do grupy kapitałowej, do której należy Sprzedawca lub innego

podmiotu, prowadzącego działalność w zakresie obrotu paliwami gazowymi, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Z dniem takiego przeniesienia Sprzedawca zostanie zwolniony z wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Klient zostanie powiadomiony o przeniesieniu wszystkich praw i obowiązków wynikających z Umowy na określony podmiot wraz ze wskazaniem daty takiego przeniesienia.

#### **§ XVI Rozstrzygnięcie sporów**

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.

2. Spory powstałe podczas lub w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

#### **§ XVII. Klauzula informacyjna RODO (dotyczy Odbiorców będących Konsumentami).**

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENIGA Edward Zdrojek z siedzibą w Słupsku, przy ul. Nowowiejskiej 6, 76-200 Słupsk (zwana dalej „ENIGA”).

II. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z:

- Inspektorem Ochrony Danych pod email: dane.sobowe@eniga.pl,
- pisemnie na adres siedziby ENIGA: 76-200 Słupsk, ul. Nowowiejska 16.

III. Cele i podstawy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. w celu wykonania ciężących na ENIGA obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych z:

- realizacją Generalnej Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez ENIGA z Pani/Pana dostawcą usług dystrybucyjnej,
- realizacją Umów Sprzedaży lub Kompleksowych Umów Sprzedaży paliwa gazowego zawartych przez Panią/Pana z firmą ENIGA,
- realizacją rezerwowych umów kompleksowych zawartych przez Panią/Pana z ENIGA,
- prowadzeniem przez ENIGA działalności w zakresie sprzedaży paliwa gazowego.

2. w celu podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

3. w celu realizacji umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

4. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

5. w celu prowadzenia działalności operacyjnej ENIGA, w tym statystyk i raportowania, prowadzenie ewidencji punktów poboru gazu w zakresie danych bieżących i historycznych, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

6. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. III, tj.:

- w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciężących na ENIGA – przez czas wykonywania tych obowiązków przez ENIGA, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie – przez okres konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie

– przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,

- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia należności – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej ENIGA, w tym statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru gazu w zakresie danych bieżących i historycznych – do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów ENIGA stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także na czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków –



do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów ENIGA stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.

V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej w pkt. III. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, a także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.

Wnioski w w/w zakresie można przesłać na adres wskazany w pkt. II powyżej lub składać osobiście w siedzibie ENIGA. Aby mieć pewność, że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich korzystać, wynikają z przepisów prawa – RODO.

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do monitorowania stosowania RODO zgodnie z art. 51 RODO, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Od Operatora Systemu Dystrybucyjnego otrzymujemy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko, adres zameldowania/zamieszkania, adres i numer punktu poboru gazu, parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z zawartej z OSD umowy przyłączeniowej, wskazania układu pomiarowego.

VII. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie, naszym partnerom, z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Operatorowi Sieci Dystrybucyjnej, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom nabywającym wierzycielności, biurom informacji gospodarczej, instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne, Agencja Rynku Energii, Urząd Regulacji Energetyki, UOKIK, lub innym oraz naszym podwykonawcom działającym na nasze zlecenie (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie wskazanym przez ENIGA), tj. firmom wspierającym nas przy realizacji usług, wykonywaniu obowiązków Sprzedawcy np. firmom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie, prawniczym, informatycznym (w szczególności dostawcom oprogramowania i utrzymującym, obsługującym systemy informatyczne), realizującym odczyty liczników, obsługę korespondencji, obsługę zgłoszeń, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

VIII. W zakresie w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu:

- zawarcia i realizacji umowy z ENIGA, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy (nie będziemy mogli zawrzeć umowy bez ich podania).

- realizacji obowiązków prawnych ENIGA podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ENIGA jakim jest sprzedaż paliwa gazowego (nasza firma nie będzie mogła realizować sprzedaży paliwa gazowego w ramach umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej sprzedaży i świadczenia usług dystrybucyjnych, którą zawiera Pani/Pan z ENIGA bez ich podania).

IX. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym stosując profilowanie.